**Обґрунтування**

**технічних та якісних характеристик, очікуваної вартості**

**Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (Технічна підтримка засобів криптографічного захисту інформації).

**Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

Послуги технічної підтримки засобів криптографічного захисту інформації мають стосуватися програмного забезпечення «Комплекс програмний криптографічного захисту інформації «Криптосервер 2.0» у складі – «Серверний модуль» (9 шт.), «Клієнтський модуль» (300 шт.), «Модуль резервування» (1 шт.), «Модуль моніторингу» (1 шт.) та «Центр генерації ключів» (1 шт.), далі - ПЗ, яке експлуатується на підставі технічного проекту на комплексну систему захисту інформації в Автоматизованій інформаційній системі «Централізована база даних перенесених номерів» та технічного проекту на комплексну систему захисту інформації в інформації в інформаційно-комунікацій системі «Захищений віддалений користувач інформаційно-комунікаційної інфраструктури УДЦР». Послуги мають надаватися протягом 12 місяців.

Послуги технічної підтримки передбачають:

Інсталяцію та налаштування ПЗ в інформаційно-комунікаційній інфраструктурі Замовника в тому числі міграцію ПЗ на інше обладнання або систему віртуалізації.

Надання оновлень ПЗ.

Встановлення оновлень безпеки середовища використання «Серверного модулю» та «Центру генерації ключів».

Приведення ПЗ у еталонний стан у разі або виявлення помилок та/або аномалій в його роботі.

Консультації Замовника щодо експлуатації та налаштувань ПЗ.

Генерацію ключових даних Замовнику на «Центрі генерації ключів».

Налагодження каналів зв’язку між компонентами АІС ЦБД ПН, а також між АІС ЦБД ПН та інформаційно-комунікаційними системами користувачів послуг АІС ЦБД ПН, а також допомога Замовнику у налаштуванні каналів зв’язку в ІКС ЗВК (зі сторони «Серверного модулю») відповідно до визначеної Замовником схеми зв’язку, супроводження процесу налаштування та переналаштування маршрутизації мережевого трафіку захищених каналів зв’язку.

Заміну та встановлення ключових даних «Серверних модулів», як в плановому порядку, так й у випадку підозри компрометації ключових даних.

Регулярне резервне копіювання файлів налаштування «Серверних модулів» та «Центру генерації ключів», а також файлів протоколів їх роботи з метою встановлення причин проблем функціонування ПЗ, деградації захищених каналів зв’язку, мережевих аномалій та усунення проблем і недоліків функціонування ПЗ.

Налаштування автоматичного моніторингу доступності та працездатності криптографічно захищених «Серверним модулем» каналів зв’язку.

Виїзд, в разі необхідності, фахівців Виконавця на територію Замовника з метою усунення помилок, аварії, повного відновлення працездатності ПЗ, переведення його у еталонний робочий стан, встановлення оновлень ПЗ та виконання інших робіт передбачених переліком послуг.

**Очікувана вартість предмета закупівлі:**

Очікувана вартість предмета закупівлі: очікувана вартість визначена відповідно до процедур, які зазначені у примірній методиці визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, введеної наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі». На підставі аналізу аналогічних договорів за минули роки на майданчику Prozorro, очікувана вартість становить 3 700 000 грн.

**Директор департаменту ІТ Сергій СИРОВЕЦЬ**

Володимир БОНДАРЕНКО т.85-81