**Обґрунтування**

**технічних та якісних характеристик, очікуваної вартості**

**Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 72253 Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки (**Технічна підтримка системи електронного документообігу**).

**Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

В УДЦР в 2019 році була створена система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» (далі - СЕД), яка забезпечує:

* автоматизацію та оптимізацію процесів опрацювання документів в електронній формі;
* контроль за процесами опрацювання документів;
* електронну взаємодію з органами виконавчої влади за допомогою СЕВ ОВВ.

Для підтримки СЕД у робочому стані необхідно провести закупівлю технічної підтримки, що дозволить:

- отримати актуальні оновлення програмного забезпечення СЕД;

- підтримувати на належному рівні існуючі функціональні можливості;

- підвищити надійність функціонування;

- забезпечити фахівців УДЦР консультаційними послугами.

Підставами для проведення закупівлі є Річний план закупівель Державного підприємства "Український державний центр радіочастот" на 2024 рік.

Головною метою технічної підтримки системи електронного документообігу є: здійснення комплексу організаційних і технічних заходів, спрямованих на забезпечення безперервного функціонування СЕД.

**Очікувана вартість предмета закупівлі:**

Очікувана вартість закупівлі була сформована виходячи з консультацій з ТОВ «Айкюжн ІТ» який є інтегратором даного програмного забезпечення, очікувана вартість послуг може становити близько 2 400 000,00 грн.

**Директор департаменту ІТ Сергій СИРОВЕЦЬ**