**Обґрунтування**

**технічних та якісних характеристик, очікуваної вартості**

**Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (Технічна підтримка засобів криптографічного захисту інформації).

**Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

Послуги технічної підтримки засобів криптографічного захисту мають включати технічну підтримку програмного забезпечення «Комплекс програмний криптографічного захисту інформації «Криптосервер 2.0» у складі: «Серверний модуль» у кількості 9 одиниць, «Клієнтський модуль» у кількості 300 одиниць, «Центр генерації ключів» у кількості 1 одиниця, «Модуль резервування» у кількості 1 одиниця, «Модуль моніторингу» у кількості 1 одиниця, «Веб-консоль» адміністрування серверного модуля у кількості 1 одиниця (далі – Послуги), які експлуатуються на підставі технічного проекту на комплексну систему захисту інформації в Автоматизованій інформаційній системі «Централізована база даних перенесених номерів» (далі – АІС ЦБД ПН) та технічного проекту на комплексну систему захисту інформації в інформаційно-комунікацій системі «Захищений віддалений користувач інформаційно-комунікаційної інфраструктури УДЦР» (далі – ІКС ЗВК). Послуги мають надаватися протягом 12 місяців.

Послуги технічної підтримки передбачають:

* Інсталяцію та налаштування ПЗ в інформаційно-комунікаційній інфраструктурі Замовника в тому числі міграцію ПЗ на інше обладнання або систему віртуалізації.
* Надання оновлень ПЗ.
* Встановлення оновлень безпеки середовища використання «Серверного модулю» та «Центру генерації ключів».
* Приведення ПЗ у еталонний стан у разі або виявлення помилок та/або аномалій в його роботі.
* Консультації Замовника щодо експлуатації та налаштувань ПЗ.
* Генерацію ключових даних Замовнику на «Центрі генерації ключів».
* Налагодження каналів зв’язку між компонентами АІС ЦБД ПН, а також між АІС ЦБД ПН та інформаційно-комунікаційними системами користувачів послуг АІС ЦБД ПН, а також допомога Замовнику у налаштуванні каналів зв’язку в ІКС ЗВК (зі сторони «Серверного модулю») відповідно до визначеної Замовником схеми зв’язку, супроводження процесу налаштування та переналаштування маршрутизації мережевого трафіку захищених каналів зв’язку.
* Заміну та встановлення ключових даних «Серверних модулів», як в плановому порядку, так й у випадку підозри компрометації ключових даних.
* Регулярне резервне копіювання файлів налаштування «Серверних модулів» та «Центру генерації ключів», а також файлів протоколів їх роботи з метою встановлення причин проблем функціонування ПЗ, деградації захищених каналів зв’язку, мережевих аномалій та усунення проблем і недоліків функціонування ПЗ.
* Налаштування автоматичного моніторингу доступності та працездатності криптографічно захищених «Серверним модулем» каналів зв’язку.
* Виїзд, в разі необхідності, фахівців Виконавця на територію Замовника з метою усунення помилок, аварії, повного відновлення працездатності ПЗ, переведення його у еталонний робочий стан, встановлення оновлень ПЗ та виконання інших робіт передбачених переліком послуг. Місце надання послуг: м. Київ, проспект Берестейський, 151, м. Київ, вул. Смоленська 31-33.

**Очікувана вартість предмета закупівлі:**

Очікувана вартість визначена відповідно до процедур, які зазначені у примірній методиці визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, введеної наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі». На підставі аналізу комерційних пропозицій очікувана вартість становить 4 000 тис. грн.

**Директор департаменту ІТ Сергій СИРОВЕЦЬ**