**Обґрунтування**

**технічних та якісних характеристик, очікуваної вартості**

**Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою (Технічна підтримка SIEM на базі програмного забезпечення QRadar).

**Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

В УДЦР закуплено та у 2018 році впроваджено програмне забезпечення системи забезпечення збору та аналізу інформації QRadar SIEM розробки компанії IBM.

Дане програмне забезпечення дозволяє аналізувати події при відповідних аномаліях мережевого трафіку, нестандартних діях користувачів, появи невпізнаних пристроїв в мережі та в інших критично важливих системах тощо.

Зазначене програмне забезпечення потребує технічної підтримки від виробника, яка включає продовження права на підписку, підтримку та оновлення програмного забезпечення збору та аналізу інформації IBM QRadar SIEМ.

Крім того, досвід побудови та використання системи забезпечення збору та аналізу інформації IBM QRadar SIEM, вимагає не базової технічної підтримки, а розширеної технічної підтримки такої системи сертифікованими фахівцями з метою виправлення позаштатних ситуацій, що можуть трапитися під час її експлуатації, а також допомоги у реагуванні на кіберінцинденти та управління вразливостями. Специфіка таких робіт вимагає постійної роботи сертифікованих фахівців в QRadar SIEM у робочий час УДЦР (в основному у віддаленому режими, але при необхідності – присутності фахівців виконавця у робочий час на території УДЦР).

Очікувана вартість визначена відповідно до процедур, які зазначені у примірній методиці визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, введеної наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі». Відповідно до інформації від постачальників, для наявної конфігурації в УДЦР програмного забезпечення QRadar SIEM вартість такої підтримки разом з розширеною технічною підтримкою на рік становить близько 4 900 000,00 грн.