**Обґрунтування**

**технічних та якісних характеристик, очікуваної вартості**

**Предмет закупівлі:** 48810000-9 – Інформаційні системи (Закупівля та впровадження засобів автоматизації управління привілейованими обліковими записами (PAM)).

**Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

Привілейований доступ до інформаційних систем УДЦР – це доступ, під час якого надаються максимальні права користувачу щодо управління інформаційною (інформаційними) системами.

Такі права, з одного боку, дозволяють реалізувати завдання щодо адміністрування інформаційної системи або її компонентів, а з іншого – несуть інформаційним системам УДЦР потенційну небезпеку у випадку несанкціонованого використання такого доступу або некоректного його використання.

На поточний час, в інформаційно-комунікаційній інфраструктурі УДЦР маємо велику кількість обґрунтовано необхідного привілейованого доступу як з боку працівників УДЦР, так і з боку працівників організацій-партнерів, що виконують свої зобов’язання по налаштуванню та адмініструванню систем відповідно до договірних відносин.

Такий доступ до інформаційних систем має захищатися, контролюватися, документуватися, перевірятися, переглядатися. Зазначені заходи силами департаменту ІТ виконуються лише частково та не дають гарантії несанкціонованого використання привілейованого доступу. Зокрема, потенційними загрозами є – злом або зараження шкідливим програмним забезпеченням кінцевого пристрою користувача (особливу небезпеку несе віддалений доступ); викрадення у користувача його даних авторизації (credantionals); неможливість контролю за діями привілейованого користувача, в тому числі неможливість заборони певних небезпечних дій; неможливість у більшості випадків розслідування наслідків несанкціонованого використання привілейованого доступу або некоректних дій користувача, складності керування терміном надання доступу у ручному режимі, тощо.

Для забезпечення, насамперед, захисту привілейованого доступу відповідно до найкращих практик та міжнародних стандартів у сфері інформаційної безпеки вимагається застосування рішень щодо управління привілейованим доступом.

В 2019 було проведено на обчислювальних ресурсах УДЦР два пілотних проекти (тестування) різних рішень щодо автоматизованого управління привілейованим доступом. Обидва рішення показали ефективність та доцільність використання зазначеної технології в УДЦР.

Відповідно до інформації від постачальників рішень, що відповідають потребам УДЦР, разом з впровадженням та технічною підтримкою, вартість становить приблизно 5100 тис. грн.